

 Divisione di Isoil Impianti S.p.A.	<b>Dichiarazione di imparzialità</b> <b>Organismo di Ispezione</b>	<b>Doc. IMP</b>
	Rev. 0 del 2019/01/12	Pagina 1 di 1

La direzione di Metior, Organismo di Ispezione per lo svolgimento di verifiche metrologiche di tipo periodico sia in ambito nazionale, sia rispetto la direttiva MID, con il presente documento specifica l'impegno e le politiche per perseguire l'imparzialità nello svolgimento delle proprie attività.

La Direzione Metior si pone l'obiettivo strategico di infondere fiducia nei propri clienti attraverso l'accreditamento: una delle motivazioni di fondo per creare fiducia è appunto l'imparzialità, intesa come presenza reale e percepita di obiettività.

Metior si impegna quindi all'imparzialità nello svolgimento di tutte le sue attività: in tale senso non vengono tenuti in considerazione tentativi tesi ad influenzare le modalità di esecuzione delle attività accreditate, quali

- ingerenze di organismi esterni e/o parti interessate o persone in relazione ai risultati di verificazioni svolte od in corso di svolgimento ("*intimidazione*");
- pressioni di natura commerciale, di convenienza economica, finanziarie, legate a confronti con la concorrenza o altro ("*interesse proprio*");
- imprevisti che potrebbero richiedere un nuovo accesso presso il cliente ("*auto valutazione*");
- situazioni di conflitto di interesse ("*familiarità*").

La valutazione dei rischi per l'indipendenza e l'imparzialità è documentata e mantenuta aggiornata con continuità: essa include anche gli aspetti di rischio correlati alla perdita di imparzialità riferita alle relazioni di Metior e dei suoi Ispettori: in presenza di rischi per l'imparzialità, la direzione Metior identifica, definisce ed attua le azioni più opportune per abbattere e - ove possibile - rimuovere tale rischio, documentando in modo opportuno tali azioni ed i loro risultati.

Sul fronte interno, il rischio di perdita di imparzialità è gestito dalla Direzione Metior attraverso una politica di remunerazione non correlata al numero di prestazioni od ai loro risultati.

L'imparzialità è perseguita anche applicando politiche specifiche quali

- valutazioni specifiche in caso di inserimento di nuovi ispettori, in particolare se esterni;
- acquisizione delle dichiarazioni di impegno alla riservatezza, indipendenza e salvaguardia dell'imparzialità da parte degli ispettori interni ed esterni all'atto dell'incarico o del contratto;
- rotazione degli ispettori sui clienti;
- sorveglianza e riesami periodici sulle attività svolte dagli ispettori;
- esclusione del Responsabile Tecnico e del suo Sostituto da attività di progettazione, costruzione e manutenzione di apparecchi e sistemi di misura sottoposti ad ispezione.

Metior assicura infine ai suoi clienti ed alle parti interessate l'accesso alla procedura di gestione dei reclami e dei ricorsi, garantendo imparzialità nella gestione di tali situazioni, con risposte rapide e adeguate.

Alla luce di quanto sopra descritto, la Direzione Metior

### DICHIARA

di impegnarsi all'imparzialità nella gestione degli eventuali conflitti di interesse e nella garanzia dell'obiettività nello svolgimento delle proprie attività di verifica periodica.

Albano Sant'Alessandro (BG), 12/01/2019

La Direzione  
(Marco Blumer)

