

 Divisione di Isoil Impianti S.p.A.	Politica della Qualità Organismo di Ispezione	Doc. POL
	Rev. 1 del 2020/10/21	Pagina 1 di 2

Politica della Qualità perseguita dalla Divisione Metior di Isoil Impianti S.p.A. operante quale Organismo di Ispezione accreditato secondo lo standard UNI CEI EN ISO / IEC 17020:2012 per la Verificazione Periodica in applicazione del DM 93/2017

Metior è stata inizialmente creata, dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità ed accreditata sin dal 1998 da parte ACCREDIA con riferimento alla norma UNI CEI EN ISO / IEC 17025 con lo scopo di fornire ai Clienti un servizio di taratura LAT per contatori volumetrici e serbatoi campione che potesse originare una certificazione di parte terza.

Più recentemente, Metior ha dapprima acquisito la delega allo svolgimento delle verifiche periodiche nazionali e MID per poi acquisire l'accreditamento come Organismo di Ispezione da parte di ACCREDIA con riferimento alla norma UNI CEI EN ISO / IEC 17020 per lo svolgimento e l'esecuzione di verifiche periodiche di sistemi di misura conformi alla Direttiva MID 2014/32/UE, relativamente all'allegato MI-005 e/o al DM 93/2017.

Conseguentemente, gli obiettivi strategici individuati e definiti dal vertice aziendale fin dal momento in cui è stata deliberata realizzazione della divisione Metior, sono stati aggiornati con i seguenti:

- aumentare progressivamente l'immagine attraverso l'accreditamento come Organismo di Ispezione e il riconoscimento dell'elevata qualità del servizio da parte dei Clienti in virtù della professionalità e del livello di competenza e precisione raggiunti
- promuovere la conoscenza dei documenti interni del sistema qualità presso il personale dell'Organismo di Ispezione perché ne applichi il contenuto in modo consapevole e condiviso, con il fine ultimo di generare una vera "cultura della qualità"
- mantenere l'accreditamento con l'impegno al soddisfacimento dei requisiti di accreditamento ACCREDIA, EA ed ILAC nel modo più ampio;
- mantenere la conseguente possibilità ad operare come Organismo di Ispezione a seguito dell'assegnazione da parte di Unioncamere del numero identificativo di cui all'Art. 10 comma 4 del DM 93/2017;
- incrementare il portafoglio dei Clienti attraverso adeguate azioni di natura commerciale, sia di tipo diretto (pubblicità, promozione e partecipazione a convegni), sia – e principalmente – in modo indiretto, attraverso la qualità dei risultati e del miglioramento continuo del servizio, strumenti capaci di diffondere l'immagine del dell'Organismo di Ispezione in modo più consono alle attese della direzione;
- puntare ad un costante miglioramento nello svolgimento delle attività interne, nell'efficienza dell'organizzazione, nell'efficacia delle azioni compiute, nel pieno rispetto delle prescrizioni cogenti e delle normative tecniche da esse sottese, in particolare con riferimento alla norma UNI CEI EN ISO / IEC 17020 ed ai suoi obiettivi di orientamento alla clientela ed al servizio.

Per quanto attiene al principio di imparzialità ed indipendenza, Metior adotta la seguente politica:

- forte impegno ed elevato coinvolgimento della direzione nelle attività di ispezione;
- attenzione continua al mantenimento di imparzialità e di indipendenza a tutti i livelli, anche attraverso l'accettazione di precise condizioni formalizzate, di monitoraggi e di momenti di verifica;
- aggiornamento della valutazione dei rischi;
- azioni di mitigazione adeguate e sostenibili;
- monitoraggio degli effetti delle azioni di abbattimento dei rischi
- assenza di influenza delle parti interessate,
- scelte o decisioni operate a fronte di evidenze oggettive.

Per il raggiungimento di tutti gli obiettivi strategici, la direzione della divisione Metior ha delegato in modo formalizzato:

- al Responsabile Tecnico, l'autorità e le risorse per porre in atto tutte le azioni necessarie a raggiungere gli obiettivi imposti, specificatamente in relazione ad aspetti di natura tecnica e di coinvolgimento del personale nelle attività di ispezione, nella comprensione del presente documento e nella corretta applicazione delle procedure;
- al Gestore del Sistema Qualità, quale Rappresentante della Direzione, l'autorità di verificare che il sistema di procedure sia adeguato alla normativa di riferimento, alle prescrizioni dell'ente di accreditamento (nazionali ed internazionali) e che venga correttamente applicato, nonché di riferire in merito al Responsabile Tecnico.

Data	Preparazione (Gestore del Sistema Qualità)	Approvazione (Direzione)
2020/10/21	Silvio Ceresoli	Marco Blumer

La Direzione Metior ritiene di fondamentale importanza che siano posti in essere tutte le risorse e l'impegno necessari per soddisfare le attese dei clienti ed i requisiti regolamentati, incarica pertanto le figure principali del dell'Organismo di Ispezione di perseguire tali risultati. Per ciascuno degli obiettivi strategici sopra identificati, la direzione ed il Responsabile Tecnico definiscono gli obiettivi annuali misurabili e di conseguenza li inseriscono nel programma annuale di qualità che sviluppa in autonomia e diffonde presso il personale, riferendo alla Direzione in merito ai risultati conseguiti.

Annualmente la Direzione riesamina gli obiettivi generali e conseguentemente definisce quelli per il successivo periodo di gestione.

Albano Sant'Alessandro, 2020/10/21

